

ALGEMENE VOORWAARDEN DE PARADIJSTUIN 2026

1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en De Paradijs tuin. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen de opdrachtgever en De Paradijs tuin zijn overeengekomen.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. Prijsopgaven kunnen wijzigen indien de aard of omvang van de werkzaamheden verandert of indien zich omstandigheden voordoen die bij het uitbrengen van de offerte redelijkerwijs niet konden worden voorzien. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen inclusief btw. Vermelde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de opdrachtgever aan De Paradijs tuin verstrekte gegevens waarop de offerte en het ontwerp worden gebaseerd.

1.3 Opdrachten dienen schriftelijk door de opdrachtgever te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat maar er wel mee instemt dat De Paradijs tuin met de uitvoering van de opdracht begint, wordt de inhoud van de offerte geacht te zijn overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Aanvullende mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat deze schriftelijk door De Paradijs tuin zijn bevestigd.

1.4 Indien de opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten, gelden de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht voor zover deze op de overeenkomst van toepassing zijn. Indien de opdrachtgever De Paradijs tuin uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de wettelijke bedenktijd met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, is bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor de werkzaamheden die tot het moment van herroeping zijn uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.

2. Uitvoering van de overeenkomst

2.1 De Paradijs tuin zal de opdracht zorgvuldig, zelfstandig en naar beste inzicht uitvoeren en daarbij handelen zoals van een professioneel tuinontwerper redelijkerwijs mag worden verwacht. De Paradijs tuin streeft naar een voor de opdrachtgever bruikbaar ontwerp en houdt de opdrachtgever, voor zover nodig, op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, tekeningen, maatvoering, gegevens en overige materialen die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.

De opdrachtgever zal tevens alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is om De Paradijs tuin in staat te stellen de opdracht tijdig en correct uit te voeren.

2.3 Door De Paradijs tuin genoemde planningen en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden niet tot de opdracht van De Paradijs tuin:

a. het verrichten van bouwkundig, constructief, bodemkundig, hydrologisch of ander specialistisch onderzoek;



- b. het aanvragen van vergunningen, ontheffingen of toestemmingen;
- c. het vaststellen van kadastrale grenzen of eigendomsgrenzen;
- d. het beoordelen of de uitvoering door derden voldoet aan wettelijke, bouwtechnische of overige specialistische normen;
- e. het maken van constructieve berekeningen.

2.5 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van eventueel noodzakelijk specialistisch onderzoek en voor het verkrijgen van benodigde vergunningen en toestemmingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Inschakeling van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan hoveniers, aannemers, leveranciers, constructeurs en andere derden rechtstreeks door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan De Paradijstuin optreden als contactpersoon of gemachtigde. Dit gebeurt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Voor aanvullende begeleiding kan een afzonderlijke vergoeding worden overeengekomen.

3.2 Indien De Paradijstuin op verzoek van de opdrachtgever een raming maakt van kosten van derden, is deze raming indicatief. Aan een dergelijke raming kunnen geen rechten worden ontleend. Indien gewenst kan De Paradijstuin namens de opdrachtgever offertes bij derden opvragen.

3.3 De Paradijstuin is niet verantwoordelijk voor de uitvoering, producten, leveringen, fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ook niet wanneer deze derden door De Paradijstuin zijn voorgesteld of geïntroduceerd.

De opdrachtgever dient een eventuele klacht over de uitvoering of levering rechtstreeks bij de betreffende derde kenbaar te maken. De Paradijstuin kan daarbij, indien gewenst, ondersteuning bieden.

3.4 Indien De Paradijstuin tijdens de uitvoering van de tuin begeleiding of toezicht verzorgt, houdt dit geen permanent of technisch bouwtoezicht in, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De uitvoerende partij blijft verantwoordelijk voor een correcte en deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden.

4. Intellectuele eigendom en gebruik van het ontwerp

4.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door De Paradijstuin in het kader van de opdracht gemaakte ontwerpen en andere werken, waaronder schetsen, concepten, tekeningen, beplantingsplannen, materiaalplannen, maatvoeringstekeningen, illustraties, teksten en foto's, blijven bij De Paradijstuin, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Na volledige betaling van de overeengekomen bedragen verkrijgt de opdrachtgever het recht het ontwerp te gebruiken en te laten uitvoeren voor de locatie waarvoor het ontwerp is gemaakt. De opdrachtgever mag het ontwerp en de daarvoor benodigde tekeningen delen met hoveniers, aannemers, leveranciers en andere partijen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het betreffende project.

4.3 Het ontwerp mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Paradijstuin niet worden hergebruikt voor een andere locatie, worden verkocht, commercieel geëxploiteerd of voor andere projecten worden verveelvoudigd of gebruikt.



4.4 De opdrachtgever mag het ontwerp niet als eigen ontwerp of als ontwerp van een derde openbaar maken. Bij publicatie van het ontwerp of afbeeldingen daarvan dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, De Paradijstuin als ontwerper te worden vermeld.

4.5 Originele ontwerpen, schetsen, concepten, adviezen, rapporten, ramingen, tekeningen en overige door De Paradijstuin vervaardigde stukken blijven intellectueel eigendom van De Paradijstuin, ook indien kopieën of digitale bestanden aan de opdrachtgever of derden ter beschikking zijn gesteld.

4.6 Na afronding van de opdracht bestaat voor geen van beide partijen een verplichting om gebruikte materialen, bestanden of gegevens onbeperkt te bewaren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Honorarium, kosten en wijzigingen

5.1 De Paradijstuin heeft recht op het in de offerte of overeenkomst opgenomen honorarium voor de uitvoering van de opdracht. Dit kan bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, adviesvergoeding, percentage van de projectsom of een andere overeengekomen vergoeding.

5.2 Naast het overeengekomen honorarium kunnen kosten die rechtstreeks samenhangen met de uitvoering van de opdracht afzonderlijk in rekening worden gebracht, waaronder reis-, parkeer-, print-, materiaal- en verblijfskosten, voor zover deze niet reeds in de offerte zijn inbegrepen.

5.3 Werkzaamheden die buiten de in de offerte omschreven opdracht vallen, gelden als meerwerk. Dit geldt onder meer voor werkzaamheden die noodzakelijk worden door:

- a. wijzigingen in de wensen of uitgangspunten van de opdrachtgever;
- b. aanvullende ontwerp- of tekenrondes buiten hetgeen in de offerte is opgenomen;
- c. onjuiste of onvolledige door de opdrachtgever verstrekte informatie;
- d. wijzigingen tijdens de uitvoering;
- e. aanvullende werkzaamheden als gevolg van omstandigheden die bij het aangaan van de opdracht redelijkerwijs niet konden worden voorzien.

De Paradijstuin zal de opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf informeren over dergelijk meerwerk. Meerwerk wordt tegen het op dat moment geldende tarief van De Paradijstuin in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

6. Betaling en opschorting

6.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld.

6.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, is De Paradijstuin gerechtigd de volgende fase van de opdracht pas te starten nadat de voor de voorafgaande fase verschuldigde factuur is voldaan.

6.3 Indien een opdrachtgever die consument is niet tijdig betaalt, ontvangt deze eerst een schriftelijke betalingsherinnering waarin een termijn van 14 dagen wordt geboden om het openstaande bedrag alsnog zonder incassokosten te voldoen. Indien betaling vervolgens uitblijft, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de geldende wettelijke regeling.



Voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf gelden de wettelijke regels voor handelstransacties, tenzij anders overeengekomen.

6.4 De Paradijs tuin kan het honorarium en de overeengekomen kosten vooraf, tussentijds, per projectfase of periodiek factureren, zoals in de offerte of overeenkomst is vermeld.

6.5 De Paradijs tuin is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten indien opeisbare facturen ondanks een schriftelijke betalingsherinnering niet worden voldaan. Eventuele gevolgen voor de planning of oplevertermijn komen in dat geval niet voor rekening van De Paradijs tuin.

7. Opzegging en beëindiging

7.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen. De opdrachtgever is in dat geval gehouden het honorarium te betalen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en de redelijkerwijs gemaakte kosten en aangegane verplichtingen, voor zover deze volgens de wet voor rekening van de opdrachtgever mogen worden gebracht.

7.2 Indien voor de opdracht een vaste prijs is overeengekomen en de opdracht eindigt voordat deze volledig is uitgevoerd, heeft De Paradijs tuin, voor zover wettelijk toegestaan, recht op het deel van het honorarium dat redelijkerwijs aan de reeds verrichte werkzaamheden kan worden toegerekend. Daarbij wordt onder meer rekening gehouden met de omvang van het reeds verrichte werk, de fase waarin de opdracht zich bevindt en het voordeel dat de opdrachtgever van de werkzaamheden heeft.

7.3 Indien de opdrachtgever een consument is, worden bij beëindiging geen schadevergoeding of annuleringskosten in rekening gebracht voor zover dit in strijd zou zijn met dwingend consumentenrecht.

7.4 De Paradijs tuin kan de overeenkomst beëindigen indien van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht voortzet, bijvoorbeeld bij ernstige of herhaalde tekortkomingen van de opdrachtgever, het uitblijven van noodzakelijke medewerking of betaling, of een blijvend verstoorde samenwerking. De Paradijs tuin zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

7.5 Bij beëindiging blijven reeds opeisbare betalingsverplichtingen bestaan.

8. Aansprakelijkheid en uitvoering

8.1 Indien de opdrachtgever meent dat De Paradijs tuin tekort is geschoten in de uitvoering van de opdracht, stelt de opdrachtgever De Paradijs tuin daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte en biedt hij De Paradijs tuin, voor zover redelijk, de gelegenheid de tekortkoming te herstellen of de gevolgen daarvan te beperken.

8.2 De Paradijs tuin is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan De Paradijs tuin toerekenbare tekortkoming. Voor zover wettelijk toegestaan is De Paradijs tuin niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

8.3 De in ontwerpen en tekeningen opgenomen maatvoering, hoogtes en posities worden gebaseerd op de beschikbare gegevens en de op het moment van ontwerpen bekende situatie. Vóór aanvang van de uitvoering dient de uitvoerende partij alle relevante maatvoering, hoogtes, erfgrenzen, bestaande voorzieningen en feitelijke omstandigheden ter plaatse te controleren.



Indien afwijkingen worden geconstateerd die van invloed kunnen zijn op het ontwerp, dienen deze vóór uitvoering met De Paradijstuin te worden afgestemd. De Paradijstuin is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zonder deze controle of afstemming wordt uitgevoerd op basis van feitelijke omstandigheden die afwijken van de voor het ontwerp beschikbare gegevens.

8.4 De Paradijstuin is niet verantwoordelijk voor schade of tegenvallende resultaten die het gevolg zijn van een ondeugdelijke uitvoering door derden, onvoldoende of onjuist onderhoud, extreme weersomstandigheden, ziekten, plagen, bodemomstandigheden of andere omstandigheden waarop De Paradijstuin redelijkerwijs geen invloed heeft, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van een aan De Paradijstuin toerekenbare ontwerpfout.

8.5 Beplantingsplannen zijn gebaseerd op de omstandigheden die tijdens het ontwerp bekend zijn en op de normale ontwikkeling van levend plantmateriaal. De Paradijstuin kan daarom geen garantie geven op het aanslaan, de groei, bloei of blijvende gezondheid van individuele planten.

8.6 Voor zover wettelijk toegestaan vervalt een aanspraak op schadevergoeding indien de opdrachtgever De Paradijstuin niet binnen twee jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met zowel de schade als de mogelijke aansprakelijkheid van De Paradijstuin schriftelijk daarop heeft aangesproken.

9. Overige bepalingen

9.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, worden vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen zo nodig in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

9.2 Op alle overeenkomsten tussen De Paradijstuin en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen een eventueel geschil eerst in onderling overleg proberen op te lossen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

9.3 Indien deze Algemene Voorwaarden in een andere taal beschikbaar worden gesteld en tussen de Nederlandse tekst en een vertaling een verschil in uitleg bestaat, is de Nederlandse tekst leidend, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

